



plutius*

Általános Szerződési Feltételek

az IKRON Kft. Plutius szoftver szolgáltatására vonatkozóan

Hatályos: 2022.03.30. napjától

Készítés dátuma: 2022.03.29

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos: 2022. március napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt Felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta weboldalunkat (a továbbiakban: **Weboldal**). Kérjük, jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel ez az ÁSZF rögzíti az Ön és a Szolgáltató között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Plutius vállalatirányítási rendszerről, annak szolgáltatójáról, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről!

I. Általános rendelkezések, Szolgáltató

A <https://dashboard.plutius.com/login> domain alatt elérhető vállalatirányítási rendszer szolgáltatójának (a továbbiakban: **Szolgáltató**) adatai:

Cégnév: IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112.

Céjjegyzékszám: 06-09-007806

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12792724-2-06

Ügyfélszolgálat email címe: info@plutius.com

Weboldal internet címe: <https://plutius.com/>

Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhely szolgáltató neve: IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)

Tárhely szolgáltató címe: 6726 Szeged, Fő fasor 112.

Tárhely szolgáltató webes címe: <https://ikron.hu/>

Telefon: +36 62 552 465

E-mail: iroda@ikron.hu

A Szolgáltató minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, mely készséggel áll a szolgáltatást igénybe vevők rendelkezésére az info@plutius.com e-mail címen.

1. Szolgáltató vállalatirányítási rendszert üzemeltető szoftverszolgáltatást nyújt megrendelői részére (a továbbiakban: **Plutius**). A Plutius alkalmas arra, hogy a megrendelői könnyedén és gyorsan kezelje vállalkozásának pénzügyeit, adminisztratív teendőit stb.
2. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, valamint a megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő** vagy **Megrendelők**; Szolgáltató és Megrendelő vagy Megrendelők a továbbiakban együtt: **Felek**) között a Plutius igénybevételének feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
3. Szolgáltató a Megrendelőkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
4. A Plutius igénybevétele esetén a Megrendelő a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Plutius igénybevétele az előbbiek alapján egy szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között, melyben Szolgáltató vállalja a Plutius kezelését, Megrendelő pedig megfizeti a nyújtott szolgáltatás ellenértékét.
5. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azokat Szolgáltató iktatja.

6. Szolgáltató adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a Megrendelő a panaszait címezheti) a Weboldalon, valamint jelen ÁSZF-ben található.
7. A Plutius kapcsán a Végfelhasználói Licencszerződés jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi.

II. Szolgáltató szolgáltatásának korlátai

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Plutius folyamatos üzemeltetése Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap (Weboldal) hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelenti.
2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az információkat eljuttassa az érdeklődőkhöz.

III. Szolgáltató felelőssége

1. Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélést, mely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
4. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Megrendelő, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

IV. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. A Plutius egy web alapú szoftver, mely a legmodernebb informatikai technológiákkal készült.
2. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: a Weboldal a következő rendszerekkel kompatibilis, illetve a következő minimum követelményeknek kell megfelelnie: széles sávú internetkapcsolat, webböngésző futtatására alkalmas személyi számítógép (PC, Notebook), mobiltelefon, tablet, böngészőprogramok (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge) legfrissebb verziója. A megjelenő adatokat a Tárhelyszolgáltató adatbázisában tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
3. Az adatokat szolgáltató szerverek (SLA) elérhetősége évi 99,85 %. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhelyszolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

V. Regisztráció és szerződéskötés

1. Megrendelő a Weboldalon való regisztrálását a „Belépés” gombra történő kattintással, majd ezt követően „Új fiók létrehozása” linkre kattintva kezdheti meg. A Megrendelőnek Regisztráció esetén e-mail címet, jelszót, valamint vezetéknév, keresztnév és cégnevet kell megadnia.
2. Megrendelő regisztrációját követően a Weboldal legfeljebb 48 órán belül küldi meg a regisztrációról a visszaigazoló e-mailt. A visszaigazoló e-mail tartalmaz egy linket, mely linkre kattintva Megrendelő az ÁSZF-et megtekintheti, és letöltheti .pdf formátumban. **A visszaigazoló e-mail-lel (azaz a regisztrációval) jön létre a szerződés a Felek között (a továbbiakban: Szerződés),** valamint a Megrendelő a regisztrációval elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat is.
3. A regisztrációt megerősítő automatikus visszaigazoló e-mail-t a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Megrendelő hibás e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért Megrendelőt terheli a felelősség, és Szolgáltató felelősségét kizárják.
4. Amennyiben Megrendelő a megrendelést követő néhány percen belül nem kapja meg a fenti visszaigazoló e-mailt, ennek oka feltételezhetően technikai, vagy más kapcsolati hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (az ügyfélszolgálat elérhetőségei az ÁSZF elején találhatóak). Az Ügyfélszolgálat a problémát orvosolja.
5. Amennyiben Megrendelő bármely okból 48 órán belül nem kapna visszaigazolást a regisztrációról, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól.
6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a regisztrációjának elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.

VI. A Megrendelő adatai

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Megrendelő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Plutiussal történő bármilyen visszaélés esetén.
2. Megrendelőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató adatainak (pl. e-mail címének) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy az e-mail cím és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget Szolgáltató kizárja.
3. Megrendelő kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg Szolgáltatónak. Szolgáltató kizárja felelősségét a Plutius igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki számlát Megrendelő részére. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt haladéktalanul aktualizálja. Megrendelőnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Megrendelő valóságát ellenőrizni.
4. Szolgáltató a Megrendelő adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

VII. A Plutius és a Plutius díja

1. A Plutius lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Weboldalon.
2. A Weboldalon a „Funkciók” gombra kattintva találhatóak meg a Plutius funkciói, úgy mint pl.: számlázás, partnerkezelés, raktárkezelés (a továbbiakban: **Funkció** vagy **Funkciók**).
3. A Plutius valamennyi Funkciója a Regisztrációt követően ingyenesen elérhető. A Megrendelő a bővebb funkcionalitáshoz való hozzáférés érdekében, funkciódíj fizetés ellenében (a továbbiakban: **Funkciódíj** vagy **Előfizetési díj**) válhat jogosulttá a „PRO” csomag használatára. A Plutius egyes funkcióihoz tartozó Funkciódíjról a Regisztrációt követően, a belső felületen kaphat teljes körű tájékoztatást. A Funkciódíjat **minden egyes Funkció után külön szükséges megfizetni**. Szolgáltató nem nyújt olyan szolgáltatásokat, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék. Ön a Weboldalon a megrendelési folyamat során a Plutius-t tudja megrendelni. A belső felületen feltüntetett, a „PRO” csomaghoz tartozó nettó árakon felül a Megrendelőnek további költsége nem merülhet fel (kivéve: ÁFA). A Weboldalon feltüntetett ár az **ÁFA-t nem tartalmazza**.
4. A Regisztrációval a Megrendelő a „STARTER” csomag szerinti korlátozott szolgáltatásokkal veheti igénybe a Plutius-t. A „STARTER” csomag keretein belül az alábbi szolgáltatások (funkciók) a lenti limitekkel érhetőek el. A Megrendelő a „STARTER” csomagon felül Funkciódíj fizetés ellenében érheti el a „PRO” csomagba tartozó, bővebb funkcionalitással rendelkező szolgáltatásokat. A Megrendelő ez egyes alábbi funkciók tekintetében külön-külön válthat a „PRO” csomagra. Emiatt a Funkciódíj is funkciónként (szolgáltatásonként) fizetendő. Amennyiben a megrendelő valamely funkciók kapcsán nem vált „PRO” csomagra, akkor ezen funkció kapcsán nem kell Funkciódíjat fizetnie, de a funkciót a „STARTER” csomag szerinti alábbi limitált hozzáféréssel fogja elérni:
 - A. Partnerkezelő funkció
 - „STARTER” csomag: maximum 100 aktív partner tárolása, admin + könyvelő szerepkörök használata,
 - „PRO” csomag: korlátlan számú partner, több szerepkör használata, jogosultság állítás
 - B. Értékesítés funkció
 - „STARTER” csomag: maximum 10 kiküldött ajánlat / hó,
 - „PRO” csomag: korlátlan kiküldött ajánlat / hó.
 - C. CRM funkció
 - „STARTER” csomag: címzettekhez és kérdőívekhez rendelhető egyedi mezőkből maximum 5, maximum 1 nem archivált űrlap mentése,
 - „PRO” csomag: korlátlan űrlap mentése, korlátlan számú mező.
 - D. Pénzügyek funkció
 - „STARTER” csomag: 1 pénzhely, maximum 10 bejövő számla / hó,
 - „PRO” csomag: korlátlan pénzhely, korlátlan bejövő számla / hó.
 - E. Dokumentumok funkció
 - „STARTER” csomag: 1 iktatókönyv, 1 iktatószám minta, maximum 10 iktatott dokumentum / hó,
 - „PRO” csomag: korlátlan iktatókönyv, korlátlan iktatószám minta, korlátlan iktatott dokumentum / hó.
 - F. Termékek funkció

- „STARTER” csomag: maximum 100 aktív termék, 1 árlista, 1 aktív raktár, 1 tárolóhely, 1 menthető leltár,
- „PRO” csomag: korlátlan aktív termék, korlátlan árlista, korlátlan aktív raktár, korlátlan tárolóhely, korlátlan menthető leltár.

G. Feladatkezelő funkció

- „STARTER” csomag: 1 aktív téma a feladatok számára, maximum 5 egyedi mező, 1 űrlap,
- „PRO” csomag: korlátlan aktív téma a feladatok számára, korlátlan űrlap, korlátlan számú mező.

5. Tárhely, felhasználók:

- A „STARTER” csomag esetében a Megrendelő számára 1 GB tárhely és 2 aktív felhasználó biztosított.
- A fent megjelölt „PRO” csomagok mellett elérhető továbbá az alábbi két havidíjas kiegészítő:
 - ✓ extra felhasználó: 999,- Ft/felh./hó
 - ✓ extra tárhely: 1999,- Ft/+10GB/hó

6. A Megrendelő felhasználási jellegű csomagok igénybevételére is jogosult, amelyek az alábbiak:

A. Hírlevél kiküldés

- „STARTER” csomag: 1000 db. hírlevél kiküldése / hó
- Ezen felül minden megkezdett 5000 darab hírlevél 999,- Ft / hó

B. Hírlevél címzettek

- „STARTER” csomag: 1000 db. aktív címzett / hó
- Ezen felül minden megkezdett 1000 címzett 999,- Ft / hó

7. A megrendelési folyamat során Megrendelőnek a havonta fizetendő ellenértéken túlmenő kötelezettségei nincsenek. Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot Megrendelő nem nyújt.

8. Megrendelő a „PRO” csomag funkció(k) megrendelése esetén **havonta köteles Funkciódíjat (Előfizetési díjat) fizetni.** A díjfizetési időszak kezdő napja a regisztráció napja, amely nap egyben a soron következő hónapokban a fordulónap (a továbbiakban: **Fordulónap**). A díjfizetési időszak Fordulónaptól a soron következő Fordulónapig tart (az előbbi időszak a továbbiakban: **Havi díjfizetési időszak**). Az Előfizetési díj havonta fizetendő díj, amelyet a Havi díjfizetési időszak alapján kell megfizetni. A Megrendelő az Előfizetési díj megfizetésével a licencdíjat is megfizeti.

9. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz. Ha a Plutius igénybevételéért a Megrendelőnek kezelési költséget kell fizetnie, akkor az a megrendelés folyamata során feltüntetésre kerül.

VIII. A díjfizetés módja, számlázási időszak

1. **Az Előfizetési díj megfizetésének módját a Megrendelő szabadon választhatja meg. Az Előfizetési díj megfizethető a Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül vagy online fizetés nélkül, banki átutalással, mind a kettő esetben számlakiállítás ellenében.**
2. **Barion Smart Gateway szolgáltatás:** A Plutius igénybevételéért járó ellenérték megfizetése, azaz az Előfizetési díj, Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás

fizetéssel havonta, automatikus levonással történik. A Barion szolgáltatásaival kapcsolatban részletes információkat a következő weboldalon talál: <https://www.barion.com/hu/>

2.1. Ismétlődő fizetés: ismétlődő fizetés esetén az első sikeres fizetéssel Megrendelő felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetést a szükséges gyakorisággal és összeggel, rendszeresen megismételje. Ezen szolgáltatás tehát előfizetések, egy gombos fizetés, illetve automatikus fizetés kivitelezésére alkalmas. Az ismétlődő fizetés külön engedélyhez kötött, melyhez Barion Payment Zrt. saját hatáskörében megvizsgálja az azt kérő Szolgáltatót.

2.2. Megrendelő online fizetéssel egyidejűleg elfogadja a Barion Smart Gateway működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Barion Smart Gateway részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatások megfelelő működéséhez.

2.3. A Barion Smart Gateway általános szerződési feltételeiről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> A Barion Smart Gateway adatkezeléséről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

2.4. A fenti pontoknak megfelelően az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya-adatok Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2.5. Mivel az online bankkártyás tranzakciók a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, ezért ezek számlakivonataikban a Barion Payment Zrt. részére történő jóváírásként fognak megjelenni.

2.6. A Megrendelő felelőssége, hogy a Barion rendszerében elegendő fedezettel rendelkezzen, amikor fizetési kötelezettsége keletkezik.

3. A Megrendelő online fizetés nélküli, **banki átutalással** történő díjfizetési módot is választhat. Ebben az esetben a számlakiállítás automatikus terhelés nélkül történik, az Előfizetési díjat a számlán szereplő határidőn belül köteles megfizetni a Megrendelő.
4. A számlázási időszak 2 Fordulónap közötti időszak (Havi díjfizetési időszak). Az Előfizetési díjat – a felhasználási jellegű csomagok kivételével – az adott Havi díjfizetési időszak kapcsán előre kell megfizetni. Az Előfizetési díjról a számla a Fordulónapon, Havi díjfizetési időszak kezdetén kerül kiállításra. A Barion szolgáltatásaival történő fizetés esetén a számla kizárólag sikeres terhelés esetén kerül kiállításra.
5. Az Előfizetési díj a Havi díjfizetési időszakra vonatkozik, az Előfizetési díj összege fix díj, nem időarányos díj. Erre tekintettel, amennyiben a Szerződés megszűnik a Havi díjfizetési időszak alatt, akkor is az Előfizetési díj teljes összegét kell megfizetni az érintett Havi díjfizetési időszakra. Újabb „PRO” csomag megrendelésekor a Megrendelőnek lehetősége van a csomagot azonnal aktiválni vagy az aktiválással megvárni a Fordulónapot (előrendelés). Azonnali aktiválás esetén az Előfizetési díj a már megkezdett számlázási időszak egészére vonatkozik, tehát ebben az esetben is az Előfizetési díj teljes összegét kell megfizetni az aktuális díjfizetési időszakra. Előrendelésnél az Előfizetési díj a Fordulónaptól induló Havi díjfizetési időszakot fogja terhelni.

IX. A Plutius Funkció számának növelése, illetve csökkentése. A szolgáltatás önkéntes szüneteltetése.

1. Megrendelőnek lehetősége van a Plutius Funkciók számát növelni, illetve csökkenteni.
2. Funkció számának növelése: Havi díjfizetési időszak közbeni módosítás esetén a teljes Előfizetési díj kerül kiszámlázásra Megrendelő részére. A Megrendelőnek lehetősége van a csomagot azonnal aktiválni vagy az aktiválással megvárni a Fordulónapot (előrendelés). Azonnali aktiválás esetén az Előfizetési díj a már megkezdett számlázási időszak egészére vonatkozik, tehát ebben az esetben az Előfizetési díj teljes összegét kell megfizetni az aktuális díjfizetési időszakra. Előrendelésnél az Előfizetési díj a Fordulónaptól induló Havi díjfizetési időszakot fogja terhelni.
3. Funkció számának csökkentése: a soron következő Havi díjfizetési időszakra már nem kell Megrendelőnek megfizetnie a lemondott Funkció díját. A lemondás az előfizetési Fordulónappal lehetséges, a „STARTER” csomag korlátjainak elérését követően. Abban az esetben, ha a Megrendelő lemondja az adott Funkciót, azonban a Fordulónap előtt újra aktiválja azt, a Megrendelőnek a már rendezett Havi díjfizetési időszakban nem kell további Előfizetési díjat fizetnie.
4. Megrendelőnek lehetősége van a Plutius szolgáltatás önkéntes szüneteltetésére. A Megrendelő ebben az esetben a Funkciókat a saját döntése alapján nem éri el, Funkciódíj fizetésére nem köteles. A szolgáltatás újbóli aktiválása esetén a Megrendelő az aktuális Havi díjfizetési időszakra már köteles Előfizetési díjat fizetni.

X. Szerzői jogok

1. A Plutius és a Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldal és Plutius megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal, ill. Plutius felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Szolgáltató valamennyi, a Weboldalon és Plutiuson szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Weboldal, ill. Plutius használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Weboldalon, Plutiuson szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Weboldal és a Plutius rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XI. A Plutius szüneteltetése

1. Szolgáltató jogosult a Plutius szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

2. A Megrendelőnek a Plutius szolgáltatás igénybevételével fizetési kötelezettsége keletkezik. A fizetési kötelezettségének a Megrendelő határidőben köteles eleget tenni. Ellenkező esetben a Megrendelő késedelembe esik.
3. Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy, a Barion rendszeren keresztül történő fizetés esetén a sikertelen terhelést követően, banki átutalással történő fizetés esetén a kiállított számlán szereplő határidő lejártát követően a Megrendelő késedelembe esik, és azonnal megkezdődik a 14 napos türelmi időszak (a továbbiakban: **Türelmi időszak**).
4. Fizetési késedelem esetén a késedelembe esés napját követő 14 nap elteltével, azaz a Türelmi időszak elteltével, a Szolgáltató a Plutius szolgáltatást szünetelteti. Szüneteltetés esetén a Megrendelő nem fogja tudni használni a Plutius szolgáltatásait. Ebben az esetben a Szolgáltató a Plutius szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatban felmerülő valamennyi kártérítési, felelősségi igényt kizár.
5. Szolgáltató mindaddig szünetelteti a Plutius szolgáltatást, amíg Megrendelő fizetési késedelmében van. Amennyiben Megrendelő megfizeti a szolgáltatásért járó ellenértéket, akkor Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása tovább folytatódik.
6. Megrendelő pénztartozás után kamat fizetésére köteles, melynek mértéke megegyezik a jegybanki alapkamattal.
7. Ha a Megrendelő 30 napos díjfizetési késedelembe esik, akkor a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja (súlyos szerződésszegés).

XII. A szerződés módosítása és megszüntetése

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et, illetve annak mellékleteit módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején található dátum jelzi. Megrendelő tájékozottsága érdekében javasolt a Szolgáltató Weboldalának rendszeres látogatása.
2. Az ÁSZF módosításáról Szolgáltató a módosítást megelőző 15 napon belül a Megrendelőnek a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld. Megrendelőnek 15 napon belül jeleznie kell a Szolgáltatónak, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben Megrendelő ezt 15 napon belül nem jelzi Szolgáltató részére, akkor azzal Megrendelő a módosított ÁSZF-et elfogadja. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely Szolgáltató működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb. Amennyiben az ÁSZF módosítást Megrendelő nem fogadja el, akkor Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Felek közötti szerződéses jogviszonyt.
3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Plutius frissítése kapcsán jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa a fentiek szerint.
4. Felek jogviszonyukat közös akarral írásban módosíthatják, illetve megszüntethetik.
5. Megrendelő bármikor felmondhatja az egyes Funkciókat vagy a Szerződést. A Funkciók egyesével is felmondhatók, ebben az esetben a szolgáltatás „STARTER” csomagra vált. Amennyiben Megrendelő felmondja a Szerződést, akkor a Plutius elérhetetlenné válik azonnal Megrendelő számára, valamint Megrendelőnek a következő havi elszámolási

időszakban már nem kell fizetnie Előfizetési díjat sem. Megrendelő a Plutiuson belüli funkció segítségével mondhatja fel a szerződést.

6. Súlyos szerződésszegés esetén Felek jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, többek között (nem taxatív felsorolás):
 - Megrendelő 30 napos díjfizetési késedelembe esik, illetve egyéb fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, azaz az általa megadott bankszámlaszámra a Barion nem tudja levonni az Előfizetési díj összegét (pl. zárva van a bankkártya), illetve Megrendelő bankkártyája nem rendelkezik elegendő fedezettel ahhoz, hogy levonásra kerüljön arról az Előfizetési díj, továbbá banki átutalás esetén a Megrendelő 30 napon belül nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének
 - Megrendelő jelen ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi,
 - bármelyik fél egyéb kötelezettségének határidőn belül neki felróható módon nem tesz eleget és ezt a mulasztását a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem orvosolja,
 - ha Szolgáltató a Plutius-t 15 napon keresztül folyamatosan nem képes biztosítani, akkor Megrendelő felmondhatja a szerződést,
 - ha Szolgáltató felszámolás alá kerül.
7. Amennyiben az együttműködés a Felek között bármely okból megszűnik, akkor Felek kölcsönösen elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén Megrendelő elveszíti az összes felhasználási és egyéb használati jogát a Plutius-ra.
8. A Felek közötti Szerződés megszűnésére tekintet nélkül, jelen ÁSZF titoktartásra, szerzői jogra, adatkezelésre, szellemi tulajdonra és márkavédelemre, ill. névhasználatra, és jóhírnévre vonatkozó rendelkezései változatlan hatállyal fennmaradnak (túlélő klauzulák).
9. Megrendelőnek a hónapfordulókortörténő szerződésmegszűnés előtt gondoskodnia kell arról, hogy a számára fontos, illetve szükséges adatokat és dokumentumokat a Plutiusból kimentse.

XIII. A Megrendelőket megillető elállási jog és felmondási jog

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XIV. A Megrendelőkre vonatkozó kellékszavatosság (hibás teljesítés)

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XV. A Megrendelők panaszkezelésének módja

1. Megrendelő a panaszát a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF I. pontjában rögzített e-mail címen (info@plutius.com) jelezheti.
2. Megrendelő a Szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti Szolgáltatóval. Szolgáltató a Megrendelő panaszát minél hamarabb igyekszik kivizsgálni.

XVI. Záró rendelkezések

1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt más domainnév alá helyezze át.
2. Megrendelő a számlázási szolgáltatás igénybevételével az általa megadott valamennyi adat Szolgáltató általi, jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamra történő tárolásához kifejezetten hozzájárul.
3. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

1. SZ. MELLÉKLET

PLUTIUS SZOFTVER: VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

Hatályos: 2020. szeptember 1. napjától

Verziószám: build 598

- I. Jelen Plutius Szoftver Végfelhasználói Licencszerződés Ön, mint a szoftver felhasználója (továbbiakban: „**Felhasználó**”) és az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft., mint a szoftver tulajdonosa (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806, Adószám: 12792724-2-06, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) között a Plutius Szoftver (a továbbiakban: „**szoftver**”) felhasználására vonatkozóan és ezzel összefüggő kérdések szabályozására jön létre az alábbi feltételekkel (a jelen szerződés a továbbiakban: „**szerződés**”, vagy „**licencszerződés**”, míg a jelen Szerződésben rögzített szoftver felhasználási jogok a továbbiakban együtt: „**licenc**”). Jelen szerződés a Szolgáltató által alkalmazott Általános Szerződési Feltételek részét képezi.
- II. Szolgáltató vállalatirányítási rendszert üzemeltető szoftverszolgáltatást nyújt megrendelői részére. A szoftver alkalmas arra, hogy a megrendelői könnyedén és gyorsan kezelje a vállalkozásának pénzügeit, adminisztratív teendőit stb.
- III. **A szoftver használatával a Felhasználó elfogadja jelen licencszerződés feltételeit. Amennyiben nem fogadja el jelen licencszerződés feltételeit, akkor a szoftvert ne használja, és semmi egyéb úton azt ne használja fel!**
- IV. A szoftver részét képezi mind a szerver oldali, mind a kliens oldali szoftver, illetve azok elemei és tartozékai, kivéve, ha a jelen szerződés ettől eltérően rendelkezik. A kliens oldali szoftver a szoftver grafikus felhasználói felülettel rendelkező változatát jelenti. A szerver oldali szoftver a szoftver más szoftvekből is meghívható változatát jelenti.
- V. Jelen szerződésben a szoftver alatt a szoftver egészét és annak bármely alkotó elemét is érteni kell. A szoftver alkotó elemét képezi mind a szoftver dokumentációja, mind a szoftver specifikációja is. Jelen szerződésben a Felhasználó alatt a Szolgáltató szerződéses partnerét, illetve bármely harmadik személyt érteni kell, aki bármilyen módon használja a szoftver, vagy a szoftverhez hozzáfér.
- VI. Szolgáltató a Felhasználónak a jelen szerződésben rögzített korlátozott felhasználási jogot enged jelen szerződéssel a szoftver használatára (licence). Felhasználó elveszíti a licenc-t, amennyiben bármilyen módon megsérti jelen licencszerződést. Jelen szerződéssel biztosított jogok Felhasználót kizárólag addig illetik meg, ameddig Felhasználó érvényes licenc-szel rendelkezik, illetve annak díja határidőben megfizetésre került.
- VII. Jelen szerződésben rögzített korlátozások alól kizárólag Szolgáltató adhat felmentést Felhasználó számára előzetesen és írásban.
- VIII. Felhasználó a szoftvert nem telepítheti, nem másolhatja, nem többszörözheti, nem hozhatja kereskedelmi forgalomba, nem értékesítheti, nem többszörözheti, nem teheti azt jogosulatlan személyek számára hozzáférhetővé, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, nem hozhatja nyilvánosságra. A szoftvert Felhasználó nem fejtheti vissza, nem elemezheti belső felépítését, és nem változtathatja azt meg, illetve nem gyűjthet a szoftver működéséről információt. Felhasználó továbbá a szoftvert nem adhatja kölcsön, bérbe vagy lízingbe és kereskedelmi üzemeltetési szolgáltatást sem folytathat vele. A szoftverre adott licenc alapján

Felhasználó nem adhat harmadik személynek alfelhasználási jogot. Jelen címben rögzített rendelkezések a továbbiakban együtt: „**Korlátozás**”, vagy „**Korlátozások**”.

- IX. A szoftver licencével való visszaélés, annak megkerülése vagy a szoftver manipulálása, hamisítása vagy a licence bármely Korlátozásának megsértése esetén Felhasználó nem jogosult a szoftver használatára. Ilyen esetekben Szolgáltató a Felhasználóval szemben kártérítésre jogosult.
- X. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja jelen licencszerződést, ha Felhasználó megszegi a szerződés bármely feltételét vagy kikötését.
- XI. A szerződés megszűnése esetben Felhasználónak a szoftverhez való hozzáférését meg kell szüntetnie és a szoftver használatával haladéktalanul fel kell hagynia.
- XII. A szoftver dokumentációja csak a szoftvernek Felhasználó által való használatára használható. A szoftver dokumentációja kereskedelmi, tájékoztatási célú használatra nem alkalmazható.
- XIII. A szoftver kizárólagos tulajdonosa, illetve a szoftverhez tapadó szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató, a jelen szerződésben rögzített kivételekkel. Szolgáltató valamennyi, jelen szerződésben a Felhasználónak kifejezetten át nem engedett jogát fenntartja.
- XIV. A szoftver a szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és államközi egyezmények védelme alatt áll. A szoftverre vonatkozó jogcím, szerzői jog, kereskedelmi név, védjegy és más, a szellemi tulajdonra (a továbbiakban együtt: „**szellemi termék**”) vonatkozó jog felett Szolgáltató rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott kiegészítésekkel. Felhasználó csak a szoftver használati jogát (licenc) szerezte meg. Jelen licencszerződés nem biztosít semmiféle használati, hasznosítási jogot Szolgáltató szellemi termékeire, illetve jelen licencszerződésben nem említett szellemi termékek használatára vonatkozóan.
- XV. Szolgáltató nem felelős a szoftveren keresztül elérhető, de nem a Szolgáltató által nyújtott külső szolgáltatásokért, így különösen nem felelős az ilyen szolgáltatások elérhetőségéért, illetve a szolgáltatások módosításaiért és frissítéseikért. Amennyiben a külső szolgáltatást Szolgáltató nyújtja, akkor felelősségét külön szerződés rögzíti. A külső szolgáltatások elérhetősége nem jelenti azt, hogy Szolgáltató jóváhagyólag minősíti a harmadik fél szolgáltatását.
- XVI. A szerződés hatálya kiterjed a szoftver minden olyan frissítésére, bővítésére, kiegészítő alkotórészére, amelyet a szoftver jelenlegi, vagy korábbi példányának beszerzését követően a Szolgáltató biztosít, kivéve amennyiben ezekre a Szolgáltató külön rendelkezéseket alkalmaz.
- XVII. A szerver oldali Szoftver esetében a licenc megvásárlása tartalmazza a hibajavításokhoz való hozzáférés és használat jogát. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen szerződést, illetve annak mellékleteit módosítsa. A licencszerződés kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Jelen szerződés módosításáról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót.
- XVIII. Amennyiben jelen szerződés, vagy a szoftver újabb verziójának licencfeltételei megváltoztak a jelen licencszerződésben foglaltakhoz képest, akkor Felhasználó csak akkor használhatja az újabb verziókat, ha elfogadja a megváltozott licencfeltételeket.

- XIX.** A szoftver megfelelő használatához szükséges minimális szoftver- és hardverkövetelmények biztosítása Felhasználó feladata és felelőssége. Szolgáltató nem vállal felelősséget a minimális követelmények be nem tartása miatt bekövetkező nem megfelelő működés miatt.
- XX.** A szoftver futtatásához szükséges minimális szoftver- és hardverkövetelményeket az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza.
- XXI.** A szoftver fejlesztése során más fejlesztők által készített elemek is felhasználásra kerültek a szoftverben, mely komponensek az alábbi linken érhetők el:
<https://plutius.com/a-szoftverben-felhasznalt-harmadik-fel-altal-fejlesztett-komponensek/>
- XXII.** A felhasznált komponensek licencfeltételei minden komponens esetében lehetővé teszik az adott elem felhasználhatóságát a szoftverben. A szerződés elfogadása egyben a fentebb felsorolt licencek elfogadását is jelentik a szoftver egyes érintett részeire vonatkozóan.
- XXIII.** Szolgáltató kizárja saját felelősségét a felhasznált külső komponensekben esetlegesen előforduló biztonsági sérülékenységekkel, hibákkal kapcsolatban.
- XXIV.** A licenc a szoftverre, mint egységes termékre vonatkozik. A szoftver alkotórészei nem különíthetők el egynél több készüléken való alkalmazás céljából. A szoftverbe integrált, harmadik féltől származó komponensek önállóan nem, hanem csak a szoftveren keresztül használhatóak, kivéve, ha erre Felhasználó más forrásból származó engedéllyel rendelkezik.
- XXV.** Felhasználó elfogadja, hogy a szoftver nem hibamentes, és nyomatékosan javasoljuk, hogy gondoskodjék adatai rendszeres mentéséről. Az adatvesztésből származó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- XXVI.** A szoftverre a Polgári Törvénykönyven rögzített szavatossági követelmények az irányadók.
- XXVII.** Az alkalmazandó jog által megengedett legnagyobb mértékben Szolgáltató kizár minden akár kifejezett, akár jogszabályban, szokásjogban, közvetett vagy egyéb módon vélelmezett szavatosságot, felelősséget (különösen kártérítési felelősséget, vagy sérelemdíjat), feltételt és egyéb kikötést, így többek között a szoftver és a szoftverhez tartozó dokumentáció megfelelő minőségére és meghatározott célra való alkalmasságára vonatkozó vélelmezett szavatosságot is. Amennyiben a jogszabályban előírt szavatosság kizárása nem lehetséges, a szavatosság időtartama az alkalmazandó jog alapján kiköthető legrövidebb időszakra, de legalább 90 napra korlátozott.
- XXVIII.** Jelen Licencszerződés a Felhasználó és Szolgáltató között létrejött teljes megállapodás a szoftverre vonatkozó licenc tekintetében. Ez a szerződés hatályon kívül helyez minden korábbi vagy egyidejű szóbeli vagy írásos közlést, ajánlatot vagy állítást, amely a szoftverre vagy azzal összefüggő témára vonatkozik.
- XXIX.** Ha jelen licencszerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak, betarthatatlannak vagy törvénytelennek minősül, a szerződésnek az előbbi részekkel nem érintett részei teljes mértékben érvényben marad.
- XXX.** Jelen szerződésre és azzal összefüggésben Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv és a Szerzői jogról szóló törvény rendelkezései irányadók.