



plutius*

Általános Szerződési Feltételek

az IKRON Kft. Plutius szoftver szolgáltatására vonatkozóan

Hatályos: 2020. szeptember 1. napjától

Készítés dátuma: 2020. augusztus 10.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos: 2020. szeptember 1. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt Felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta weboldalunkat (a továbbiakban: **Weboldal**). Kérjük, jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel ez az ÁSZF rögzíti az Ön és a Szolgáltató között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Plutius vállalatirányítási rendszerről, annak szolgáltatójáról, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről!

I. Általános rendelkezések, Szolgáltató

A www.dashboard.plutius.com domain alatt elérhető vállalatirányítási rendszer szolgáltatójának (a továbbiakban: **Szolgáltató**) adatai:

Cégnév: IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112.

Céjegyzékszám: 06-09-007806

Nyilvántartó cégbíró: Szegedi Törvényszék Cégbíróháza

Adószám: 12792724-2-06

Ügyfélszolgálat email címe: info@plutius.com

Weboldal internet címe: www.plutius.com

Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhely szolgáltató neve: IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)

Tárhely szolgáltató címe: 6726 Szeged, Fő fasor 112.

Tárhely szolgáltató webes címe: www.ikron.hu

Telefon: +36 62 552 465

E-mail: iroda@ikron.hu

A Szolgáltató minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, mely készséggel áll a szolgáltatást igénybe vevők rendelkezésére az info@plutius.com e-mail címen.

1. Szolgáltató vállalatirányítási rendszert üzemeltető szoftverszolgáltatást nyújt megrendelői részére (a továbbiakban: **Plutius**). A Plutius alkalmas arra, hogy a megrendelői könnyedén és gyorsan kezelje vállalkozásának pénzügyeit, adminisztratív teendőit stb.
2. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, valamint a megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő** vagy **Megrendelők**; Szolgáltató és Megrendelő vagy Megrendelők a továbbiakban együtt: **Felek**) között a Plutius igénybevételének feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
3. Szolgáltató a Megrendelőkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
4. A Plutius igénybevétele esetén a Megrendelő a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Plutius igénybevétele az előbbiek alapján egy szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között, melyben Szolgáltató vállalja a Plutius kezelését, Megrendelő pedig megfizeti a nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

5. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azokat Szolgáltató iktatja.
6. Szolgáltató adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a Megrendelő a panaszait címezheti) a Weboldalon, valamint jelen ÁSZF-ben található.
7. A Plutius kapcsán a Végfelhasználói Licencszerződés jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi.

II. Szolgáltató szolgáltatásának korlátai

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Plutius folyamatos üzemeltetése Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap (Weboldal) hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelenti.
2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az információkat eljuttassa az érdeklődőkhöz.

III. Szolgáltató felelőssége

1. Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, mely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
4. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Megrendelő, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

IV. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. A Plutius egy web alapú szoftver, mely a legmodernebb informatikai technológiákkal készült.
2. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: a Weboldal a következő rendszerekkel kompatibilis, illetve a következő minimum követelményeknek kell megfelelnie: széles sávú internetkapcsolat, webböngésző futtatására alkalmas személyi számítógép (PC, Notebook), mobiltelefon, tablet, böngészőprogramok (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge) legfrissebb verziója. A megjelenő adatokat a Tárhelyszolgáltató adatbázisában tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

3. Az adatokat szolgáltató szerverek (SLA) elérhetősége évi 99,85 %. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhelyszolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

V. Regisztráció és szerződéskötés

1. Megrendelő a Weboldalon való regisztrálását a „Regisztráció” linkre történő kattintással, majd ezt követően „Új fiók létrehozása” linkre kattintva kezdheti meg. A Megrendelőnek Regisztráció esetén e-mail címet, jelszót, valamint vezetéknévet, keresztnévet és cégnevet kell megadnia.
2. Megrendelő regisztrációját követően a Weboldal legfeljebb 48 órán belül küldi meg a regisztrációról a visszaigazoló e-mailt. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Próbaidőszak időtartamát, valamint egy linket, mely linkre kattintva Megrendelő az ÁSZF-et megtekintheti, és letöltheti .pdf formátumban. **A visszaigazoló e-mail-lel (azaz a regisztrációval) jön létre a szerződés a Felek között** (a továbbiakban: **Szerződés**), valamint a Megrendelő a regisztrációval elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat is.
3. A regisztrációt megerősítő automatikus visszaigazoló e-mail-t a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Megrendelő hibás e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért Megrendelőt terheli a felelősség, és Szolgáltató felelősségét kizárják.
4. Amennyiben Megrendelő a megrendelést követő néhány percen belül nem kapja meg a fenti visszaigazoló emailt, ennek oka feltételezhetően technikai, vagy más kapcsolati hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (az ügyfélszolgálat elérhetőségei az ÁSZF elején találhatóak). Az Ügyfélszolgálat a problémát orvosolja.
5. Amennyiben Megrendelő bármely okból 48 órán belül nem kapna visszaigazolást a regisztrációról, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a Próbaidő.
6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a regisztrációjának elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.

VI. A Megrendelő adatai

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Megrendelő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Plutiusal történő bármilyen visszaélés esetén.
2. Megrendelőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató adatainak (pl. e-mail címének) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy az e-mail cím és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget Szolgáltató kizárja.
3. Megrendelő kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg Szolgáltatónak. Szolgáltató kizárja felelősségét a Plutius igénybevétele során megadott téves,

hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki számlát Megrendelő részére. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt haladéktalanul aktualizálja. Megrendelőnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Megrendelő valódiságát ellenőrizni.

4. Szolgáltató a Megrendelő adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

VII. A Plutius, a Plutius díja és fizetési módja

1. A Plutius lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Weboldalon.
2. A Weboldalon a „Funkciók” gombra kattintva találhatóak meg a Plutius funkciói, úgy mint pl.: számlázás, partnerkezelés, raktárkezelés (a továbbiakban: **Funkció** vagy **Funkciók**).
3. A Weboldalon, az „Árak” gomba kattintva teljes körű tájékoztatás található a Plutius funkcióinak áráról. A Plutiusnak van alapdíja, és **minden egyes Funkció után külön díjat kell fizetni** az alapdíjon felül. Szolgáltató nem nyújt olyan szolgáltatásokat, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék. Ön a Weboldalon a megrendelési folyamat során a Plutius tudja megrendelni. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Megrendelőnek további költsége nem merülhet fel (kivéve: ÁFA). A Weboldalon feltüntetett ár az **áfát nem tartalmazza**.
4. A megrendelési folyamat során Megrendelőnek a havonta fizetendő ellenértéken túlmenő kötelezettségei nincsenek. Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot Megrendelő nem nyújt.
5. Megrendelő a Plutius megrendelése esetén **havonta köteles ellenértéket fizetni** (a továbbiakban: **Előfizetési díj**), ahol a díjfizetési időszak kezdő napja a regisztráció napja. A díjfizetési időszak utolsó napja a regisztráció napjának megfelelő naptári nap előtti nap a soron következő hónapban (az előbbi időszak a továbbiakban: **Havi díjfizetési időszak**). A Megrendelő az Előfizetési díj megfizetésével a licencdíjat is megfizeti.
6. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz. Ha a Plutius igénybevételéért a Megrendelőnek kezelési költséget kell fizetnie, akkor az a megrendelés folyamata során feltüntetésre kerül.
7. **Barion Smart Gateway szolgáltatás:** A Plutius igénybevételéért járó ellenérték megfizetése, azaz az Előfizetési díj, Barion Smart Gateway szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás fizetéssel havonta, automatikus levonással történik.
 - 7.1. **Ismétlődő fizetés:** ismétlődő fizetés esetén az első sikeres fizetéssel Megrendelő felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetést tetszőleges gyakorisággal és összeggel megismétlje. Előfizetések, egy gombos fizetés, automatikus fizetés kivitelezésére alkalmas. Az ismétlődő fizetés külön engedélyhez kötött, melyhez Kibocsátó saját hatáskörében megvizsgálja az azt kérő Szolgáltatót.
 - 7.2. Megrendelő online fizetéssel egyidejűleg elfogadja a Barion Smart Gateway működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Barion Smart Gateway

részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatások megfelelő működéséhez.

7.3. A Barion Smart Gateway általános szerződési feltételeiről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> A Barion Smart Gateway adatkezeléséről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

7.4. A fenti pontoknak megfelelően az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya-adatok Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

7.5. Mivel az online bankkártyás tranzakciók a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, ezért ezek számlakivonataikban a Barion Payment Zrt. részére történő jóváírásként fognak megjelenni.

VIII. A próbaidőszak és a próbaidőszak lejártát követő időszak

1. Önnek lehetősége van kipróbálni egy **30 napos ingyenes** próbaverziót a választott Funkcióra (a továbbiakban: **Próbaidőszak**). **A jelen ÁSZF V. pontjában rögzített regisztrációval Ön automatikusan jogosulttá válik, illetve megkapja a Próbaidőszakot.**
2. A Megrendelő a Próbaidőszak alatt bármikor lemondhatja a Plutius-t, anélkül, hogy azért fizetnie kellene. A Szolgáltató a Próbaidőszak alatt havi díjat (Előfizetési díjat) nem számít fel.
3. Megrendelő a Próbaidőszak megrendelését/regisztrációját követően a Weboldal legfeljebb 48 órán belül küldi meg a visszaigazoló e-mailt. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Próbaidőszak végdátumát.
4. Megrendelő csak egyszer jogosult Próbaidőszakra. Szolgáltató a Próbaidőszakra való jogosultságot a Megrendelőtől kapott adatok, így különösen, de nem kizárólag az e-mail cím, és/vagy eszköz azonosítószám alapján ellenőrizheti annak érdekében, hogy a Próbaidőszakkal kapcsolatos visszaéléseket megakadályozza. Amennyiben Szolgáltató azt gyanítja, hogy valaki visszaél a Próbaidőszakkal vagy annak igénybevételére vonatkozó bármilyen szabályt megszeg, Szolgáltató jogosult azonnal fellépni a visszaélés megszüntetése érdekében akár úgy is, hogy az illető előfizetését felmondja.
5. Szolgáltató a Próbaidőszak utolsó napján a Megrendelő regisztrációkor megadott e-mail címére értesítést küld arról, hogy a Próbaidőszak le fog járni. Ha Megrendelő az előbbi emlékeztető e-mail ellenére nem fizet elő a Plutiusra, akkor a Próbaidőszak automatikusan megszűnik, a Megrendelő hozzáfér a fiókhöz, de az általa eddig rögzített adatok elérhetetlenné válnak. A Próbaidőszak utolsó napja folyamatosan megtalálható Megrendelő fiókjában.
6. Amennyiben a 30 napos Próbaidőszak lejártát követő 30 naptári napon belül Megrendelő nem fizet elő a Plutiusra, akkor a szoftver - Megrendelő részére - inaktíválásra kerül, illetve a szoftverben eddig rögzített adatok törlésre kerülnek. Megrendelőnek a Próbaidőszak lejártát követő 30 naptári napot meghaladóan is fennál a lehetősége az előfizetés elindítására. Megrendelő fiókját Szolgáltató 5 évig őrzi meg.

7. A **Próbaidőszak lejártát követően Megrendelőnek Funkcióváltásra is lehetősége van**, ha továbbra is igénybe kívánja venni a Plutius.
8. Amennyiben Ön a Próbaidőszakot követően is igénybe kívánja venni a Plutius, akkor a Próbaidőszak utolsó napján Önnek meg kell adnia a bankkártya-adatait, amiről majd levonásra kerül minden hónapban az Előfizetési díj.
9. Megrendelő részére a számla elektronikusan kerül megküldésre amennyiben a Próbaidőszakot követően igénybe veszi a Plutius.

IX. Ajánlás

1. Amennyiben Ön másnak **ajánlja a Plutius, akkor az ajánlásért cserébe Szolgáltató kedvezményt biztosít Önnek. A kedvezményről bővebb információt a Szolgáltató által megküldött reklámcélú e-mail-ben talál.**

X. A Plutius Funkció számának növelése, illetve csökkentése

1. Megrendelőnek lehetősége van a Plutius Funkciók számát növelni, illetve csökkenteni.
2. Funkció számának növelése: Havi díjfizetési időszak közbeni módosítás esetén az időarányos Előfizetési díj kerül kiszámlázásra Megrendelő részére. A Funkciót növelés esetén a Plutius azonnal beaktiválja, ahogy az Előfizetési díj különbözet leemelésre kerül a Megrendelő regisztrált bankkártyájáról.
3. Funkció számának csökkentése: a soron következő Havi díjfizetési időszakra már nem kell Megrendelőnek megfizetnie a lemondott Funkció díját. A lemondás az előfizetési hónapfordulóval lehetséges.

XI. Szerzői jogok

1. A Plutius és a Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldal és Plutius megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal, ill. Plutius felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Szolgáltató valamennyi, a Weboldalon és Plutiuson szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Weboldal, ill. Plutius használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Weboldalon, Plutiuson szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Weboldal és a Plutius rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XII. A Plutius szüneteltetése

1. Szolgáltató jogosult a Plutius szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
2. Szolgáltató mindaddig szüneteltetheti a Plutius szolgáltatást, amíg Megrendelő fizetési késedelmében van. Amennyiben Megrendelő megfizeti a szolgáltatásért járó ellenértéket, akkor Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása tovább folytatódik.
3. Megrendelő pénztartozás után kamat fizetésére köteles, melynek mértéke megegyezik a jegybanki alapkamattal.

XIII. A szerződés módosítása és megszüntetése

1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et, illetve annak mellékleteit módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején található dátum jelzi. Megrendelő tájékozottsága érdekében javasolt a Szolgáltató Weboldalának rendszeres látogatása.
2. Az ÁSZF módosításáról Szolgáltató a módosítást megelőző 15 napon belül a Megrendelőnek a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld. Megrendelőnek 15 napon belül jeleznie kell a Szolgáltatónak, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben Megrendelő ezt 15 napon belül nem jelzi Szolgáltató részére, akkor azzal Megrendelő a módosított ÁSZF-et elfogadja. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely Szolgáltató működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb. Amennyiben az ÁSZF módosítást Megrendelő nem fogadja el, akkor Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Felek közötti szerződéses jogviszonyt.
3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Plutius frissítése kapcsán jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa a fentiek szerint.
4. Felek jogviszonyukat közös akarattal írásban módosíthatják, illetve megszüntethetik.
5. Megrendelő bármikor felmondhatja a Szerződést. Amennyiben Megrendelő felmondja a Szerződést, akkor a Plutius elérhetetlenné válik azonnal Megrendelő számára, valamint Megrendelőnek a következő havi elszámolási időszakban már nem kell fizetnie Előfizetési díjat sem. Megrendelő a Plutiuson belüli funkció segítségével mondhatja fel a szerződést.
6. Súlyos szerződésszegés esetén Felek jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, többek között (nem taxatív felsorolás):
 - Megrendelő díjfizetési, illetve egyéb fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, azaz az általa megadott bankszámlaszámra a Barion nem tudja levonni az Előfizetési díj összegét (pl. zárolva van a bankkártya), illetve Megrendelő bankkártyája nem rendelkezik elegendő fedezettel ahhoz, hogy levonásra kerüljön arról az Előfizetési díj,
 - Megrendelő jelen ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi,
 - bármelyik fél egyéb kötelezettségének határidőn belül neki felróható módon nem tesz eleget és ezt a mulasztását a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem orvosolja,
 - ha Szolgáltató a Plutius-t 15 napon keresztül folyamatosan nem képes biztosítani, akkor Megrendelő felmondhatja a szerződést,

- ha Szolgáltató felszámolás alá kerül.
- 7. Amennyiben az együttműködés a Felek között bármely okból megszűnik, akkor Felek kölcsönösen elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén Megrendelő elveszíti az összes felhasználási és egyéb használati jogát a Plutius-ra.
- 8. A Felek közötti Szerződés megszűnésére tekintet nélkül, jelen ÁSZF titoktartásra, szerzői jogra, adatkezelésre, szellemi tulajdonra és márkavédelemre, ill. névhasználatra, és jóhírnévre vonatkozó rendelkezései változatlan hatállyal fennmaradnak (túlélő klauzulák).
- 9. Megrendelőnek a hónapfordulókör történő szerződésmegszűnés előtt gondoskodnia kell arról, hogy a számára fontos, illetve szükséges adatokat és dokumentumokat a Plutiusból kimentse.

XIV. A Megrendelőket megillető elállási jog és felmondási jog

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

XV. A Megrendelőkre vonatkozó kellékszavatosság (hibás teljesítés)

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

XVI. A Megrendelők panaszkezelésének módja

1. Megrendelő a panaszát a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF I. pontjában rögzített e-mail címen (info@plutius.com) jelezheti.
2. Megrendelő a Szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti Szolgáltatóval. Szolgáltató a Megrendelő panaszát minél hamarabb igyekszik kivizsgálni.

XVII. Záró rendelkezések

1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt más domainnév alá helyezze át.
2. Megrendelő a számlázási szolgáltatás igénybevételével az általa megadott valamennyi adat Szolgáltató általi, jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamra történő tárolásához kifejezetten hozzájárul.
3. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

1. SZ. MELLÉKLET

PLUTIUS SZOFTVER: VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

Hatályos: 2020. szeptember 1. napjától

Verziószám: build 598

- I. Jelen Plutius Szoftver Végfelhasználói Licencszerződés Ön, mint a szoftver felhasználója (továbbiakban: „**Felhasználó**”) és az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft., mint a szoftver tulajdonosa (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806, Adószám: 12792724-2-06, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) között a Plutius Szoftver (a továbbiakban: „**szoftver**”) felhasználására vonatkozóan és ezzel összefüggő kérdések szabályozására jön létre az alábbi feltételekkel (a jelen szerződés a továbbiakban: „**szerződés**”, vagy „**licencszerződés**”, míg a jelen Szerződésben rögzített szoftver felhasználási jogok a továbbiakban együtt: „**licenc**”). Jelen szerződés a Szolgáltató által alkalmazott Általános Szerződési Feltételek részét képezi.
- II. Szolgáltató vállalatirányítási rendszert üzemeltető szoftverszolgáltatást nyújt megrendelői részére. A szoftver alkalmas arra, hogy a megrendelői könnyedén és gyorsan kezelje a vállalkozásának pénzügyeit, adminisztratív teendőit stb.
- III. **A szoftver használatával a Felhasználó elfogadja jelen licencszerződés feltételeit. Amennyiben nem fogadja el jelen licencszerződés feltételeit, akkor a szoftvert ne használja, és semmi egyéb úton azt ne használja fel!**
- IV. A szoftver részét képezi mind a szerver oldali, mind a kliens oldali szoftver, illetve azok elemei és tartozékai, kivéve, ha a jelen szerződés ettől eltérően rendelkezik. A kliens oldali szoftver a szoftver grafikus felhasználói felülettel rendelkező változatát jelenti. A szerver oldali szoftver a szoftver más szoftverekből is meghívható változatát jelenti.
- V. Jelen szerződésben a szoftver alatt a szoftver egészét és annak bármely alkotó elemét is érteni kell. A szoftver alkotó elemét képezi mind a szoftver dokumentációja, mind a szoftver specifikációja is. Jelen szerződésben a Felhasználó alatt a Szolgáltató szerződéses partnerét, illetve bármely harmadik személyt érteni kell, aki bármilyen módon használja a szoftver, vagy a szoftverhez hozzáfér.
- VI. Szolgáltató a Felhasználónak a jelen szerződésben rögzített korlátozott felhasználási jogot enged jelen szerződéssel a szoftver használatára (licence). Felhasználó elveszíti a licenc-t, amennyiben bármilyen módon megsérti jelen licencszerződést. Jelen szerződéssel biztosított jogok Felhasználót kizárólag addig illetik meg, ameddig Felhasználó érvényes licenc-szel rendelkezik, illetve annak díja határidőben megfizetésre került.
- VII. Jelen szerződésben rögzített korlátozások alól kizárólag Szolgáltató adhat felmentést Felhasználó számára előzetesen és írásban.
- VIII. Felhasználó a szoftvert nem telepítheti, nem másolhatja, nem többszörözheti, nem hozhatja kereskedelmi forgalomba, nem értékesítheti, nem többszörözheti, nem teheti azt jogosulatlan személyek számára hozzáférhetővé, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, nem hozhatja nyilvánosságra. A szoftvert Felhasználó nem fejtheti vissza, nem elemezheti belső felépítését, és nem változtathatja azt meg, illetve nem gyűjthet a szoftver működéséről információt.

Felhasználó továbbá a szoftvert nem adhatja kölcsön, bérbe vagy lízingbe és kereskedelmi üzemeltetési szolgáltatást sem folytathat vele. A szoftverre adott licenc alapján Felhasználó nem adhat harmadik személynek alfelhasználási jogot. Jelen címben rögzített rendelkezések a továbbiakban együtt: „**Korlátozás**”, vagy „**Korlátozások**”.

- IX.** A szoftver licencével való visszaélés, annak megkerülése vagy a szoftver manipulálása, hamisítása vagy a licence bármely Korlátozásának megsértése esetén Felhasználó nem jogosult a szoftver használatára. Ilyen esetekben Szolgáltató a Felhasználóval szemben kártérítésre jogosult.
- X.** Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja jelen licencszerződést, ha Felhasználó megszegi a szerződés bármely feltételét vagy kikötését.
- XI.** A szerződés megszűnése esetben Felhasználónak a szoftverhez való hozzáférését meg kell szüntetnie és a szoftver használatával haladéktalanul fel kell hagynia.
- XII.** A szoftver dokumentációja csak a szoftvernek Felhasználó által való használatára használható. A szoftver dokumentációja kereskedelmi, tájékoztatási célú használatra nem alkalmazható.
- XIII.** A szoftver kizárólagos tulajdonosa, illetve a szoftverhez tapadó szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató, a jelen szerződésben rögzített kivételekkel. Szolgáltató valamennyi, jelen szerződésben a Felhasználónak kifejezetten át nem engedett jogát fenntartja.
- XIV.** A szoftver a szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és államközi egyezmények védelme alatt áll. A szoftverre vonatkozó jogcím, szerzői jog, kereskedelmi név, védjegy és más, a szellemi tulajdonra (a továbbiakban együtt: „**szellemi termék**”) vonatkozó jog felett Szolgáltató rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott kiegészítésekkel. Felhasználó csak a szoftver használati jogát (licenc) szerezte meg. Jelen licencszerződés nem biztosít semmiféle használati, hasznosítási jogot Szolgáltató szellemi termékeire, illetve jelen licencszerződésben nem említett szellemi termékek használatára vonatkozóan.
- XV.** Szolgáltató nem felelős a szoftveren keresztül elérhető, de nem a Szolgáltató által nyújtott külső szolgáltatásokért, így különösen nem felelős az ilyen szolgáltatások elérhetőségéért, illetve a szolgáltatások módosításaiért és frissítéseirért. Amennyiben a külső szolgáltatást Szolgáltató nyújtja, akkor felelősségét külön szerződés rögzíti. A külső szolgáltatások elérhetősége nem jelenti azt, hogy Szolgáltató jóváhagyólag minősíti a harmadik fél szolgáltatását.
- XVI.** A szerződés hatálya kiterjed a szoftver minden olyan frissítésére, bővítésére, kiegészítő alkotórészére, amelyet a szoftver jelenlegi, vagy korábbi példányának beszerzését követően a Szolgáltató biztosít, kivéve amennyiben ezekre a Szolgáltató külön rendelkezéseket alkalmaz.
- XVII.** A szerver oldali Szoftver esetében a licenc megvásárlása tartalmazza a hibajavításokhoz való hozzáférés és használat jogát. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen szerződést, illetve annak mellékleteit módosítsa. A licencszerződés kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Jelen szerződés módosításáról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót.
- XVIII.** Amennyiben jelen szerződés, vagy a szoftver újabb verziójának licencfeltételei megváltoztak a jelen licencszerződésben foglaltakhoz képest, akkor Felhasználó csak akkor használhatja az újabb verziókat, ha elfogadja a megváltozott licencfeltételeket.

- XIX.** A szoftver megfelelő használatához szükséges minimális szoftver- és hardverkövetelmények biztosítása Felhasználó feladata és felelőssége. Szolgáltató nem vállal felelősséget a minimális követelmények be nem tartása miatt bekövetkező nem megfelelő működés miatt.
- XX.** A szoftver futtatásához szükséges minimális szoftver- és hardverkövetelményeket az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza.
- XXI.** A szoftver fejlesztése során más fejlesztők által készített elemek is felhasználásra kerültek a szoftverben, mely komponensek az alábbi linken érhetők el:
<https://plutius.com/a-szoftverben-felhasznalt-harmadik-fel-altal-fejlesztett-komponensek/>
- XXII.** A felhasznált komponensek licencfeltételei minden komponens esetében lehetővé teszik az adott elem felhasználhatóságát a szoftverben. A szerződés elfogadása egyben a fentebb felsorolt licencek elfogadását is jelenti a szoftver egyes érintett részeire vonatkozóan.
- XXIII.** Szolgáltató kizárja saját felelősségét a felhasznált külső komponensekben esetlegesen előforduló biztonsági sérülékenységekkel, hibákkal kapcsolatban.
- XXIV.** A licenc a szoftverre, mint egységes termékre vonatkozik. A szoftver alkotórészei nem különíthetők el egynél több készüléken való alkalmazás céljából. A szoftverbe integrált, harmadik féltől származó komponensek önállóan nem, hanem csak a szoftveren keresztül használhatóak, kivéve, ha erre Felhasználó más forrásból származó engedéllyel rendelkezik.
- XXV.** Felhasználó elfogadja, hogy a szoftver nem hibamentes, és nyomatékosan javasoljuk, hogy gondoskodjék adatai rendszeres mentéséről. Az adatvesztésből származó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- XXVI.** A szoftverre a Polgári Törvénykönyven rögzített szavatossági követelmények az irányadók.
- XXVII.** Az alkalmazandó jog által megengedett legnagyobb mértékben Szolgáltató kizár minden akár kifejezett, akár jogszabályban, szokásjogban, közvetett vagy egyéb módon vélelmezett szavatosságot, felelősséget (különösen kártérítési felelősséget, vagy sérelemdíjat), feltételt és egyéb kikötést, így többek között a szoftver és a szoftverhez tartozó dokumentáció megfelelő minőségére és meghatározott célra való alkalmasságára vonatkozó vélelmezett szavatosságot is. Amennyiben a jogszabályban előírt szavatosság kizárása nem lehetséges, a szavatosság időtartama az alkalmazandó jog alapján kiköthető legrövidebb időszakra, de legalább 90 napra korlátozott.
- XXVIII.** Jelen Licencszerződés a Felhasználó és Szolgáltató között létrejött teljes megállapodás a szoftverre vonatkozó licenc tekintetében. Ez a szerződés hatályon kívül helyez minden korábbi vagy egyidejű szóbeli vagy írásos közlést, ajánlatot vagy állítást, amely a szoftverre vagy azzal összefüggő témára vonatkozik.
- XXIX.** Ha jelen licencszerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak, betarthatatlannak vagy törvénytelennek minősül, a szerződésnek az előbbi részekkel nem érintett részei teljes mértékben érvényben marad.
- XXX.** Jelen szerződésre és azzal összefüggésben Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv és a Szerzői jogról szóló törvény rendelkezései irányadók.